

Wat nu?

Fieke van der Lecq

Vrije Universiteit Amsterdam:
het Zijlstra Center & vakgroep Finance
Socires, Den Haag, 9 juni 2017

Wat nu?

1. Hebzucht is een (duur) misverstand
2. Vertrouwen is niet het probleem
3. Van fragmentatie naar internalisatie
4. Van hoofd naar hart naar handen

1. Hebzucht is een (duur) misverstand

- Geld maakt wel gelukkig
- Ik ben pas gelukkig als ik X heb
- Eenzaamheid en verveling
- Gebrek aan zingeving
- Samenleving betaalt hoge prijs
- Ergo: zingeving ipv veroordeling

2. Vertrouwen is niet het probleem

- Verwachtingen realiseren → vertrouwen
- Consistentie: zeggen → doen → zeggen
- Dit ging/gaat fout in financiële sector
- Vertrauwensbreuk: wie heeft probleem?
- Ergo: het echte probleem oplossen
- Vertrouwen is indicator van succes oplossing

3. Van fragmentatie naar internalisatie

- Te veel: specialisatie → fragmentatie (prikkels in beloning) → externaliteiten
- Te weinig: keteninzicht, feedback loops, internalisatie + confrontatie
- Vgl. corp.gov.code: langetermijnwaardcreatie
- Ook voor overheid: samenhang in gevoerd beleid + beleidsconsistentie door de tijd heen (WRR p.17)
- Ergo: inclusievere functies/bedrijfsprocessen

4. Van hoofd naar hart naar handen

- Hoofd: we weten hoe het hoort → veel te veel gepraat (post crisis geleuter)
klantbelang, transparantie, prudentie, ...
- Hart: veel mensen willen wel, ook in de financiële sector
- Handen: maar hoe?
- Rol bedrijfsleiding: walk the talk + het goede voorbeeld geven + aanspreekbaar zijn

Vragen & discussie

Email s.g.vander.lecq@vu.nl

Twitter [@sgvdl](https://twitter.com/sgvdl)

